

## 11 職員の研修の状況

### (1)人材育成基本方針の概要

志免町では、職員の計画的、総合的な育成を目指し、平成19年11月に人材育成基本方針を策定しました。

この人材育成基本方針は、「求められる職員像＝目指す職員像」を掲げ、重点的に育成する能力や意識を設定し、新たな時代に向けた人材育成の方策を示したものです。

その概要は、以下のとおりです。

#### ◆目指す職員像◆

1. 住民の視点に立ち、的確にニーズを把握し、住民と協働でまちづくりを推進する職員
2. 幅広い視野と豊かな発想力でチャレンジする職員
3. 常にコスト意識を持ち、専門的知識・能力を身につけ、発揮できる職員
4. 高い倫理観、使命感をもち人権感覚豊かな職員

#### ◆基本の方策◆

##### 1. 能力開発(職員研修の充実)

自己啓発の促進、職場研修(OJT)・職場外研修(外部機関への派遣研修、OffJT)の充実を図ります。

##### 2. 人事制度

人事上の処遇や人事配置に対する納得性・公平性をより高めていくために「職員の自己申告制度」を実施するとともに、職員の意欲向上を図り能力開発に活かしていくための「人事評価制度」を確立するなど、職員の能力を最大限に発揮できる人事管理を実施していきます。

## (2)職員研修の概要

令和6年度中の職員研修の実施状況については、以下のとおりです。

区分	研修の名称	修了人員(人)	
福岡県市町村職員研修所	新規採用職員(前・後)	12	
	一般職員	7	
	新任係長	5	
	新任課長	1	
	現任課長	1	
	セカンドキャリア研修	1	
	法制執務基礎研修	1	
	地方自治法研修	1	
	秘書実務基礎研修	1	
	給与事務新任者研修	1	
	広報紙作成能力向上研修	1	
	契約事務研修	1	
	税徴収事務新任者研修【オンライン研修】	1	
	税徴収事務実務者研修	1	
	固定資産税(家屋)研修	1	
	固定資産税(土地)研修	1	
	市町村民税研修	2	
	複式簿記研修	2	
	OJT研修(管理監督者向け)(オンライン)	1	
	OJT研修(一般職員向け)(オンライン)	1	
	交渉力研修	2	
	自治体職員のナッジ研修	1	
	議会答弁作成研修	1	
	カウンセリング・マインド養成研修	2	
	タイムマネジメント研修	1	
	クレーム対応基礎研修	1	
	リーダーのためのレジリエンス研修	1	
	ハードクレーム対応研修	1	
	リスクマネジメント研修	1	
	会議進行・協働促進のスキル向上研修	1	
	自分も相手も大切にできるコミュニケーション能力向上研修	2	
	ヒューマンエラー防止研修	2	
	分かりやすい説明の仕方研修	1	
	セルフマネジメント向上研修	1	
	伝わるデザイン術研修	1	
	問題解決能力向上研修	1	
	小計	63	
	市町村職員中央研修所 (市町村アカデミー)	法令実務A(基礎)	1
		管理職の必須知識講座	2
		地方公会計制度	1
組織のリスクマネジメント		1	
小計		5	
全国市町村国際文化研修所	人事担当課長のための人材育成セミナー	1	
	次世代を担う若手職員育成研修	1	
	これからの自治体人材マネジメント	2	
	デジタル技術を活用した窓口業務改革の推進	2	
	滞納整理の実践と徴収マネジメント	1	
	地域ブランドの育成と保護	1	
小計	8		
合計	76		