

11 職員の研修の状況

(1)人材育成基本方針の概要

志免町では、職員の計画的、総合的な育成を目指し、平成19年11月に人材育成基本方針を策定しました。

この人材育成基本方針は、「求められる職員像＝目指す職員像」を掲げ、重点的に育成する能力や意識を設定し、新たな時代に向けた人材育成の方策を示したものです。

その概要は、以下のとおりです。

◆目指す職員像◆

1. 住民の視点に立ち、的確にニーズを把握し、住民と協働でまちづくりを推進する職員
2. 幅広い視野と豊かな発想力でチャレンジする職員
3. 常にコスト意識を持ち、専門的知識・能力を身につけ、発揮できる職員
4. 高い倫理観、使命感をもち人権感覚豊かな職員

◆基本の方策◆

1. 能力開発(職員研修の充実)

自己啓発の促進、職場研修(OJT)・職場外研修(外部機関への派遣研修、OffJT)の充実を図ります。

2. 人事制度

人事上の処遇や人事配置に対する納得性・公平性をより高めていくために「職員の自己申告制度」を実施するとともに、職員の意欲向上を図り能力開発に活かしていくための「人事評価制度」を確立するなど、職員の能力を最大限に発揮できる人事管理を実施していきます。

(2)職員研修の概要

令和5年度中の職員研修の実施状況については、以下のとおりです。

区分	研修の名称	修了人員(人)
福岡県市町村職員研修所	新規採用職員(前・後)	5
	一般職員研修	6
	新任課長	2
	現任課長	2
	新任係長	2
	給与事務新任者	1
	税徴収事務新任者(オンライン)	1
	税徴収事務実務者	1
	OJT一般職員向け(オンライン)	1
	契約事務	1
	採用試験面接官の面接力アップ研修	1
	交渉力	3
	固定資産税(土地)	1
	固定資産税(家屋)	1
	自治体職員のナッジ	2
	議会答弁作成	1
	政策法務(入門)	1
	政策形成	1
	地方公会計	2
	法制執務基礎	2
	カウンセリング・マインド養成	2
	社会福祉法人監査	1
	タイムマネジメント	1
	コーチング	1
	情報公開・個人情報保護	2
	クレーム対応基礎	1
	管理監督者のためのメンタルヘルス	1
	リーダーのためのレジリエンス	1
	市町村民税	1
	ハードクレーム対応	1
	リスクマネジメント	2
	ハラスメント防止	1
	地方公務員法	1
	自分も相手も大切にするとコミュニケーション能力向上	1
	ヒューマンエラー防止	1
	分かりやすい説明の仕方	1
	伝わるデザイン術	2
	問題解決能力向上研修	2
	小計	60
市町村職員中央研修所 (市町村アカデミー)	DX推進リーダー育成セミナー	1
	小計	1
全国市町村国際文化研修所	定年延長とシニア人材の活用推進	1
	令和5年度関係人口の創出・拡大	1
	令和5年度滞納整理の実践と徴収マネジメント	1
	小計	3
国土交通大学校	用地事務総合	1
	小計	1
	合計	65