

## 令和6年度第一回志免町地域公共交通会議 議事録

開催日時：令和7年3月27日 14:00～14:51

開催場所：志免町役場4階 第1・2委員会室

出席者：（順不同：敬称略）

【委員】内野（志免町副町長）、池田（西日本鉄道㈱）、山本（㈱木村タクシー）、中尾（合屋タクシー㈱）、三根（福岡市タクシー協会）、立花（別府町内会長）、和田（福岡県土整備事務所）、砥上（志免町都市整備課長）、佐田（粕屋警察署）、山田（石橋台町内会長：桜丘一町内会長 山田代理）、安増（福岡県交通政策課：三重野代理）

【事務局】篠原経営企画課長、田原経営企画課長補佐、清原政策推進係長、平石政策推進係員、吉村政策推進係員

### 1. 開会のことば

田原課長補佐により進行

《欠席者》古賀委員、鞭馬委員、戸田委員

### 2. 委嘱状交付

池田委員が代表で町長より交付、他の委員については机上にて交付。

### 3. 町長あいさつ

### 4. 自己紹介

名簿順に委員、続いて事務局が行う。

### 5. 会長・副会長の選任

事務局案により、内野委員が会長、山田委員が副会長になることを承認。

### 6. 議 題

#### （１）のろーと志免 運行実績報告（令和6年3月～令和7年2月）

・事務局から説明

（会 長）事務局からの内容についてご質問等あれば。

（委 員）時間帯別平均予約数・完了数これの単位は。

（事務局）人（にん）である。

## (2)『令和6年度「のるーと志免」満足度アンケート』実施報告

### ・事務局から説明

(会 長) 事務局からの内容についてご質問等あれば。

(委員代理) L I N E 予約の使いにくいと回答されている方に具体的な部分はヒアリングしているか。

(事 務 局) 細かな部分までの聞き取りはできていない。

(委員代理) 料金について、現状の200円の設定に対して高いと回答されている方にどれくらいが妥当なのかヒアリングすべきでは。今後運行を維持していくためには、利用者に理解いただけるように、説明を行う必要もあるのではないか。

(事 務 局) L I N E の操作や不具合等については、窓口に来庁される方々があり、対応を行っているため、今後はご意見を頂きながら、システム会社と協議を進めたい。料金設定については、運行開始前に町民アンケートなどで100円・200円程度であれば支障ないとの回答が多かったため、設定させていただいた。運行開始直前に、西鉄バスが初乗り運賃210円となるところだったが、西鉄バス様と協議させていただき、今の200円に設定させていただいた。今後ののるーと志免の実績が向上し、定着していけば、将来的には、今の金額では維持をしていくことは難しいと思うので、運賃を上げる必要があると考えている。

(委 員) イベントや行事などは日曜日に実施されていることが多いが、現状ののるーと志免は日・祝日運休となっている。日曜日の運行についてはどうか。

(事 務 局) 日曜日運行については指摘されており、内部的には検討を行っているところではあるが、コストや人員確保の面で様々調整が必要なところである。日曜日にのるーととして運行すると、イベント会場を必ずしも発着地となるわけではないので、結果的にイベントのための利用が少なくなってしまう可能性がある。イベントの時は別でシャトルバスを用意するなど、ほかの形で対応していく必要があるのではと考えている。

(委 員) キャンセルが多いようだが、その理由は。

(事 務 局) 予約は取れたけども、1～2時間後の予約を改めて考えると予定に合わないな、と判断されて、キャンセルされるケースが多い。

(委 員) 福祉巡回バスからオンデマンドバスに転換したことによって、地域での利用増減等が分かればご教示いただきたい。

(事 務 局) 福祉巡回バス・オンデマンドバスともに、町域南部の桜丘地域からの利用が多く、福祉巡回バスは比較的高齢者率が高い印象ではあったが、オンデマンドバスに転換してからは、子連れでの利用や、お子様だけでの利用が目立ってきており、利用目的の幅が広がっているような状況である。

(委 員) 非常に予約がとりにくい状況であるとのことなので、乗合率の状況をご教示  
いただきたい。

(事 務 局) 直近3か月程度の実績では、23～25%程度で推移している。他自治体と  
比較すると低めの数値で、のるーと志免の現在の動きとして、町内には交通  
結節点となる場所がなく、乗る場所・降りる場所、それぞれの予約が町内に  
散在してしまっていることで、乗合率が低迷している。システム設定で改善  
できる部分もあるため、微調整を行いながら、今後打つべき施策を検討して  
いく。

### (3) のるーと志免の課題と今後の方針《審議事項》

・事務局から説明

(会 長) 事務局からの内容についてご質問等あれば。

(委 員) 今回車両を2台追加導入して利用できる母数を増やすということで、それに  
併せて、乗合率上昇のために、利用者の方々にもご近所同士で乗り合わせで  
の利用を推進するような活動も行っていく必要があると思われる。

(事 務 局) 仰る通りである。現状の体制では「乗れない」「予約が取れない」というご  
意見があるため、利用のPRをしたくてもできない状況である。今後台数を  
増やし、予約のPRや説明会も実施していきたいと思う。

(会 長) のるーと志免の今後の方針として、車両2台の追加購入と運行計画の変更に  
ついて、令和8年1月を目標に調整することに、会議体として承認すること  
に意義はないか。

(会 長) 異議なしということで、事務局にて導入に向けて、事業を進めていただきた  
い。

## 7. その他

・事務局から次回会議などについて説明

(会 長) 事務局からの内容についてご質問等あれば。

(会 長) 以上で志免町地域公共交通会議を終了する。