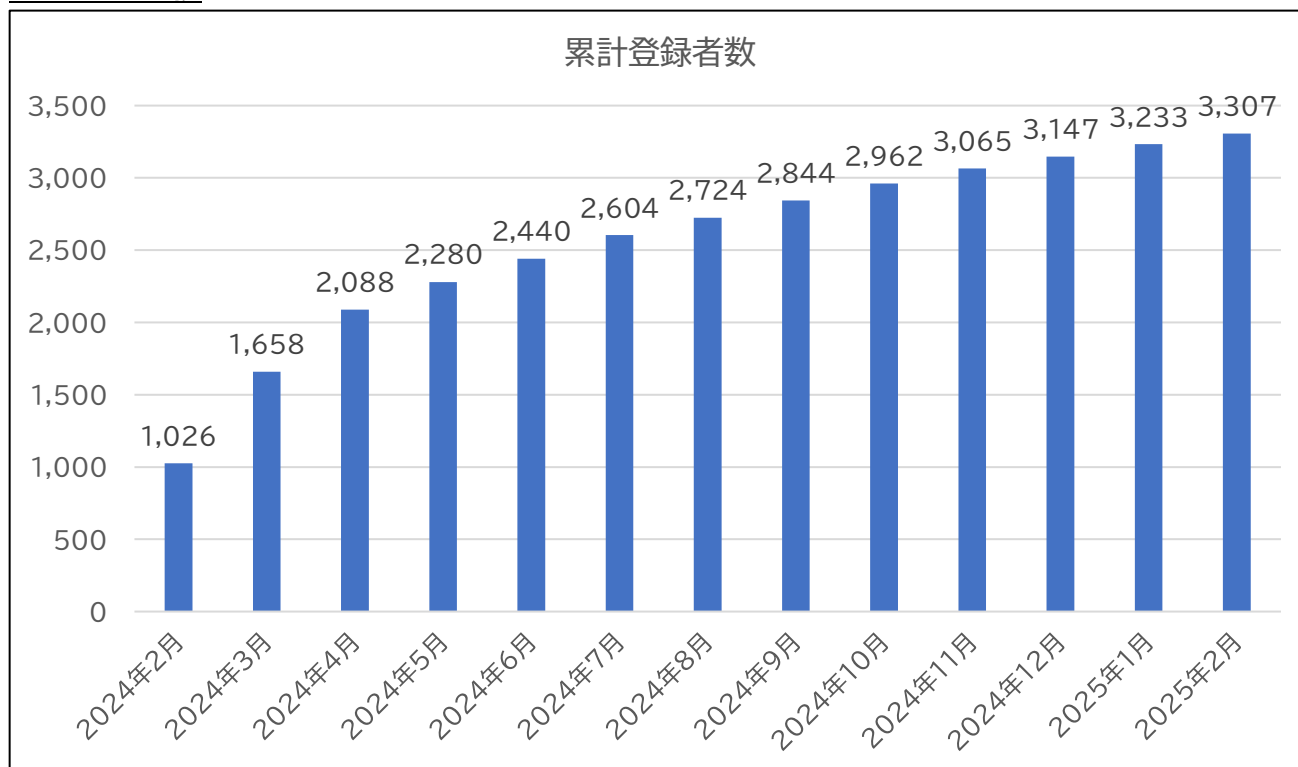


のるーと志免 運行実績報告書

(令和6年3月～令和7年2月)

経営企画課政策推進係
令和7年3月作成

登録者数推移



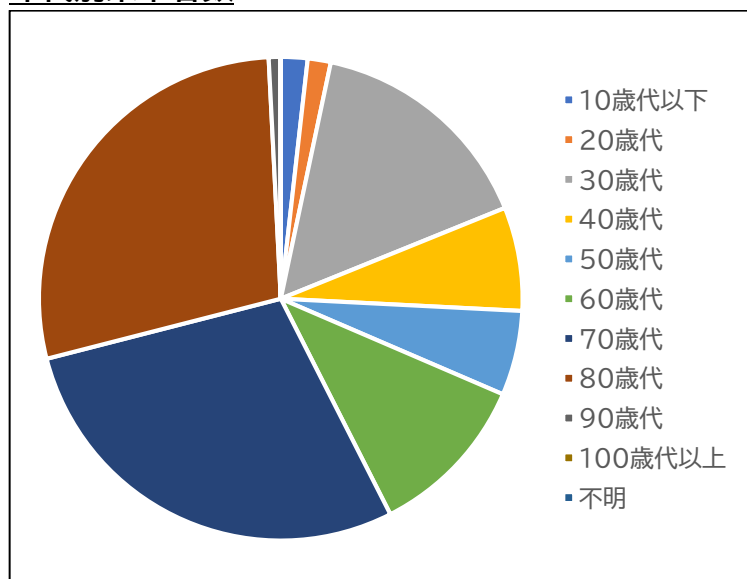
4月以降は緩やかに登録者数が増えつつも、目標としては約6,700人を目指しているため、ようやく半分に到達できた段階です。

(参考)説明会参加者数

令和5年度	実施場所	参加者人数(概算)	令和6年度	実施場所	参加者人数(概算)
1/21 (日)	全体説明会(シーメイト)	75	4月17日(水)	東区町内会(いきいきサロン)	25
2/1 (木)	水鉛町内会	15	4月20日(土)	成和町内会	20
2/2 (金)	南里三町内会	35	5月11日(土)	向ヶ丘町内会	28
2/4 (日)	全体説明会(シーメイト)	90	8月24日(土)	桜丘南(5丁目友人集まり)	12
2/8 (木)	東区町内会	40			85
2/8 (木)	別府三町内会	35			
2/10 (土)	志免四町内会	35			
2/13 (火)	別府一町内会	40			
2/17 (土)	桜丘南町内会	50			
2/17 (土)	桜丘南町内会	20			
2/18 (日)	桜丘中央町内会	40			
2/21 (水)	別府三町内会	30			
2/27 (火)	全体説明会(シーメイト)	75			
2/28 (水)	全体説明会(シーメイト)	30			
3/3 (日)	別府一町内会	30			
3/10 (日)	志免三町内会	20			
3/11 (月)	坂瀬団地町内会	30			
3/12 (火)	王子八幡町内会	40			
		730			

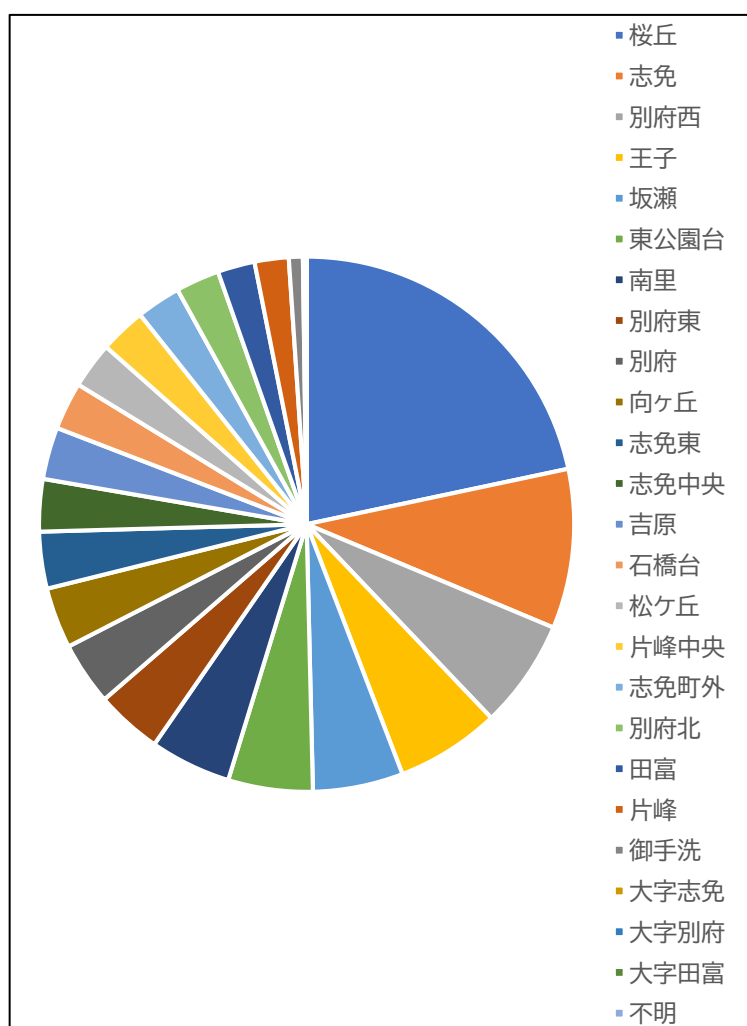
シーメイトの全体説明会は、午前2回/午後1回の3部構成(2/28のみ午前2回のみ開催)。

年代別乗車者数



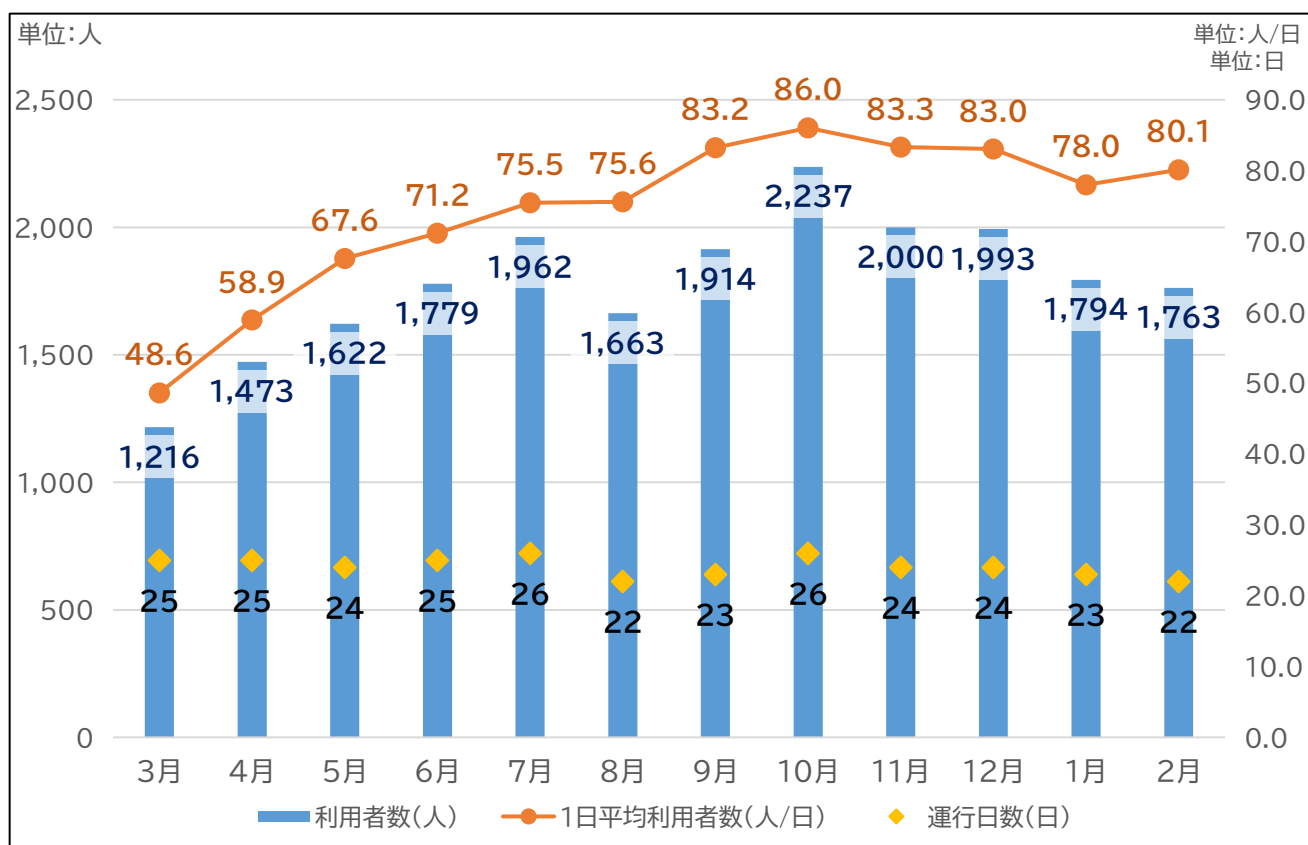
年代	乗車数	割合
10 歳代以下	382	1.8%
20 歳代	330	1.5%
30 歳代	3,330	15.5%
40 歳代	1,485	6.9%
50 歳代	1,212	5.7%
60 歳代	2,366	11.0%
70 歳代	6,101	28.5%
80 歳代	6,038	28.2%
90 歳代	169	0.8%
100 歳代以上	1	0.0%
不明	2	0.0%

地域別乗車者数



居住地	乗車数	割合
桜丘	4,642	21.68%
志免	2,064	9.64%
別府西	1,406	6.57%
王子	1,347	6.29%
坂瀬	1,168	5.45%
東公園台	1,095	5.11%
南里	1,049	4.90%
別府東	858	4.01%
別府	816	3.81%
向ヶ丘	787	3.67%
志免東	735	3.43%
志免中央	677	3.16%
吉原	673	3.14%
石橋台	616	2.88%
松ヶ丘	597	2.79%
片峰中央	597	2.79%
志免町外	574	2.68%
別府北	565	2.64%
田富	481	2.25%
片峰	441	2.06%
御手洗	181	0.85%
大字志免	34	0.16%
大字別府	8	0.04%
大字田富	3	0.01%
不明	2	0.01%

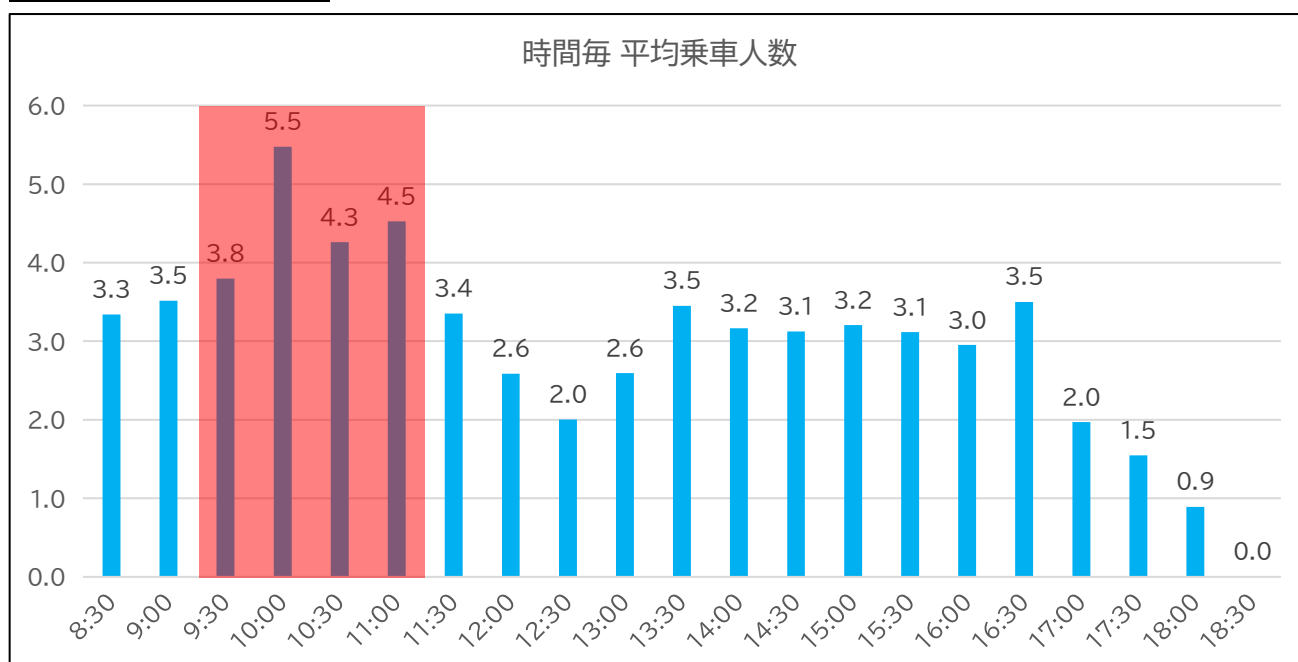
月別利用者数・1日平均利用者数



3月は無料の福祉巡回バスと並行運行しており、実績が少なくなっています。

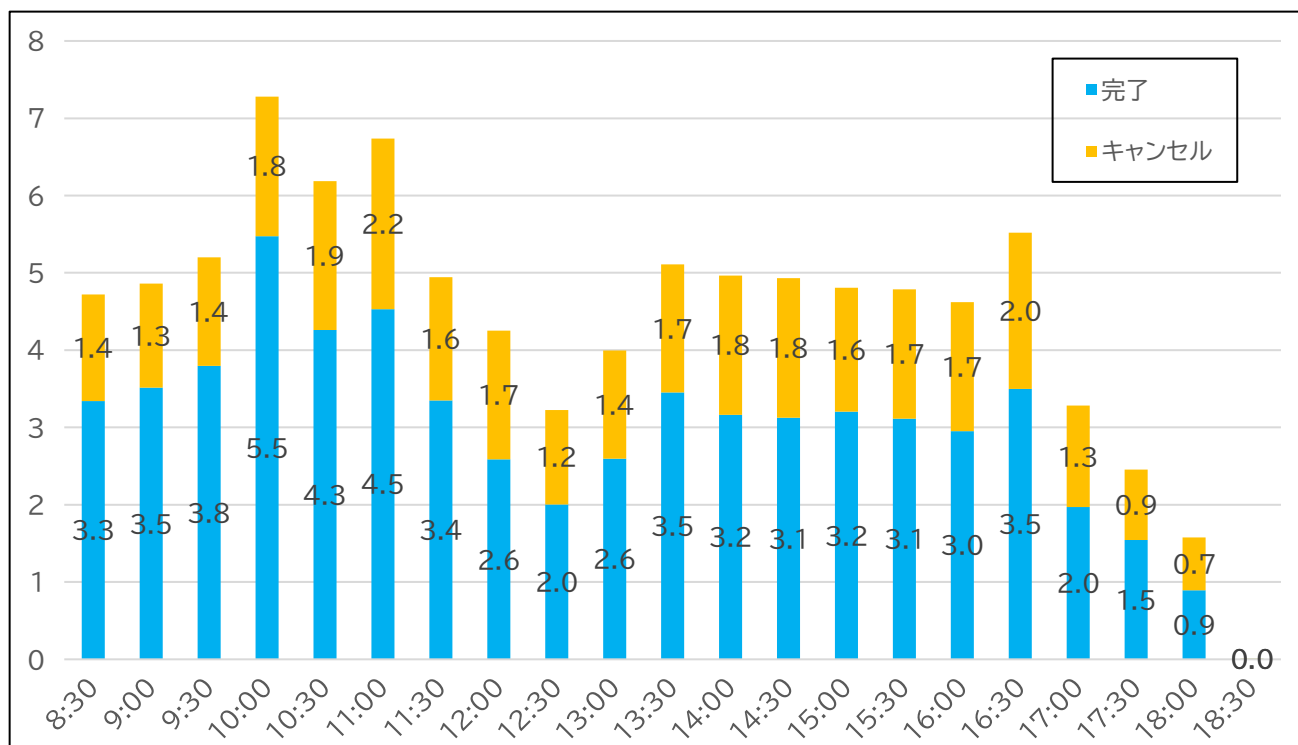
1月は他自治体でも前月に比べ利用者数が下がっていると報告されています。

時間帯別平均利用者数



一日を通して満遍なく利用がある状態ではありますが、赤枠で強調している、9:30～11:00頃の乗車希望が非常に多い状況となっています。

時間帯別平均予約数・完了数



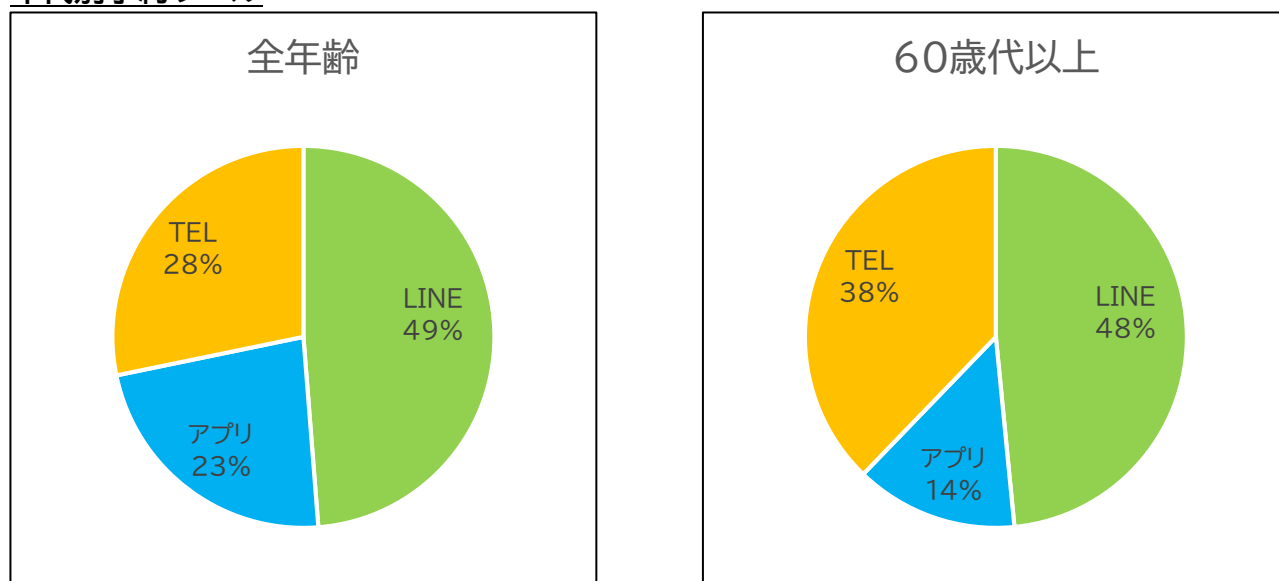
乗車が完了した予約は、多い時間と少ない時間がありますが、キャンセルとなった予約は、全時間で平均的になっています。

利用停留所

	《乗車利用 上位20停》	《降車利用 上位20停》
1	11 シーメイト	11 シーメイト
2	13 下志免(西向き)	14 下志免(東向き)
3	1 志免役場前(北向き)	7 志免体育館(東向き)
4	109 向ヶ丘	13 下志免(西向き)
5	14 下志免(東向き)	158 サンリヤン
6	207 日枝(南向き)	173 別府北2丁目
7	158 サンリヤン	56 粕屋南郵便局
8	8 志免体育館(西向き)	80 桜丘第二(東向き)
9	3 ふれあいセンター前	66 桜丘4丁目(西向き)
10	66 桜丘4丁目(西向き)	2 志免役場前(南向き)
11	172 別府北2丁目	3 ふれあいセンター前
12	27 志免東小学校(西向き)	110 向ヶ丘
13	56 粕屋南郵便局	176 鏡
14	36 松ヶ丘1棟横	36 松ヶ丘1棟横
15	173 別府北2丁目	1 志免役場前(北向き)
16	17 東公園台一丁目(西向き)	73 桜丘3丁目32
17	208 日枝(北向き)	109 向ヶ丘
18	81 桜丘第二(西向き)	49 田富公民館
19	165 モントーレ	24 志免(北向き)
20	2 志免役場前(南向き)	18 東公園台一丁目(東向き)

目的地に設定されるのは施設やスーパー、病院、交通結節点に近い場所となっています。

年代別予約ツール



全年齢だけでなく、60歳代以上でも、LINE・アプリでの予約が活用されています。
運行開始前から説明会を実施した結果と考えられます。

運行開始から1年間を振り返って

平成16年から運行していた福祉巡回バスに代わるものとして導入し、令和7年2月末時点で一日の平均乗車人数は約75人と、福祉巡回バス時代のおよそ半分の利用の状況です。

1年早く導入されたのーと宇美をモデルに運行を開始しましたが、町の構造や地域性の違いがあることから、のーと宇美と同程度の実績に至っておりません。

志免町は南北に長い町で、町全域に広く商業施設や医療機関が点在しており、また駅のような大きな交通結節点もないため、様々な地点から乗車予約が行われ、一つの予約で比較的長距離の移動が発生しやすくなっているようです。

そのような状況から、事前予約であっても予約が紐づかなかったり、当日乗車希望も予約が取りづらかったりする状況となっています。

運行開始から、システムや運行シフトの調整を行い、10月に日当たり乗車人数の最大を記録しましたが、それ以降数字が伸び悩んでおり、現状の運行体制では、志免町の地域特性上の限界値に達してしまっているのではないかと懸念があります。

引き続き、対応策を考えながら、利用登録者 6,700 人越え、福祉巡回バスが運行していた時の日当たり乗車人数150人を目指して改善に努めていきたいと思います。