

7 職員の研修の状況

(1)人材育成基本方針の概要

志免町では、職員の計画的、総合的な育成を目指し、平成19年11月に人材育成基本方針を策定しました。

この人材育成基本方針は、「求められる職員像＝目指す職員像」を掲げ、重点的に育成する能力や意識を設定し新たな時代に向けた人材育成の方策を示したものです。

その概要は、以下のとおりです。

◆目指す職員像◆

1. 住民の視点に立ち、的確にニーズを把握し、住民と協働でまちづくりを推進する職員
2. 幅広い視野と豊かな発想力でチャレンジする職員
3. 常にコスト意識を持ち、専門的知識・能力を身につけ、発揮できる職員
4. 高い倫理観、使命感をもち人権感覚豊かな職員

◆基本的方策◆

1. 能力開発(職員研修の充実)

自己啓発の促進、職場研修(OJT)・職場外研修(外部機関への派遣研修、OffJT)の充実を図ります。

2. 人事制度

人事上の処遇や人事配置に対する納得性・公平性をより高めていくために「職員の自己申告制度」を実施するとともに職員の意欲向上を図り能力開発に活かしていくための「人事評価制度」を確立するなど、職員の能力を最大限に発揮できる人事管理を実施していきます。

(2)職員研修の概要

令和元年度中の職員研修の実施状況については、以下のとおりです。

区分	研修の名称	修了人員(人)
福岡県市町村職員研修所	新規採用職員(前・後期)	21
	新任係長	3
	新任課長	2
	一般職員	3
	社会保障・税番号制度	6
	情報公開・個人情報保護	1
	法制執務基礎	3
	政策法務	2
	クレーム対応(窓口対応編)	2
	クレーム対応(組織対応編)	1
	複式簿記	2
	管理監督者のためのメンタルヘルス	3
	チームビルディング	1
	固定資産税(土地)	1
	固定資産税(家屋)	1
	徴収事務新任者	2
	私債権等回収事務	1
	市町村民税	2

	地方公会計	1
	住民向け文書作成力向上	6
	ワンペーパー作成力	5
	文書添削力向上	2
	論理的で分かりやすい文書の書き方	1
	契約事務	1
	給与事務	2
	地方公務員法	2
	OJT研修	1
	交渉力	6
	思考能力強化	4
	リスクマネジメント	2
	事務ミス防止	5
	プレゼンテーション	2
	小計	97
	市町村職員中央研修所 (市町村アカデミー)	管理職特別セミナー
地方公会計制度		1
小計		2
全国市町村国際文化研修所	働き方改革	1
	法令事務B	1
	滞納整理の実務と徴収マネジメント	1
	児童虐待への対応	1
	小計	4
	合計	103

(3)人事評価制度の概要

新しい時代の人事管理は、人材を育成していく観点に立つて行うことが極めて重要です。

人事評価制度は、創造的に政策を組み立て、責任を持って政策を実行していく能力を持つ職員を育成していくためのツールであるといえます。

平成29年度においては、新規採用内定者を対象とした研修や、評価者・被評価者研修を実施しました。

また、地方公務員法の改正により人事評価が義務付けられています。制度の成熟に向け、職員への研修の実施等取り組んでいきます。