

## NPO 法人とねりこ（志免町まちづくり支援室運営業務） Facebook 運用方針

志免町まちづくり支援室（以下「支援室」と表記）は、志免町役場が「志免町まちづくり支援室要綱」に基づいて設置した公設民営の機関で、令和 2（2020）年 4 月～令和 5（2023）年 3 月までの運営を NPO 法人とねりこが受託しています。

<https://www.town.shime.lg.jp/site/kyoudou/>

支援室では、住民活動やまちづくりに資する取り組みや事例等の情報提供の充実を図るために Facebook ページを開設しています。

### ■ アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Facebook（フェイスブック）
- (2) アカウント名：志免町まちづくり支援室

### ■ 投稿目的

住民活動やまちづくりに関わる人々や関心のある人々に対し、支援室から情報を発信することで、協働のまちづくりの推進に寄与することを目的とします。

### ■ 投稿内容

支援室の事業に関する案内や報告、登録団体の活動紹介など、住民活動やまちづくりに資する取り組みや事例等について、テキスト、写真、映像等を活用して発信します。

### ■ 運用担当者

支援室職員によって運用し、責任者は当法人代表理事とします。

### ■ 対応時間

原則として、火曜日～土曜日・午前 9 時から午後 5 時に、運用担当者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### ■ コメントについて

- (1) コメント・ダイレクトメッセージについて

支援室の Facebook アカウントにお寄せ頂いたコメントに対しては、原則として返信はいたしません。

またダイレクトメッセージにつきましても、原則として返信はいたしません。

## (2) コメントの削除について

投稿内容に無関係のコメントや、以下の事項に該当すると判断したコメントは、投稿者に断りなく、全部または一部を削除する場合があります。

- ・特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・公序良俗、法令等に違反し、または違反する恐れのあるもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・他人になりすますなど虚偽や、事実と異なる情報及び正否の確認出来ないもの
- ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ・支援室あるいは第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害し、不利益を与えるもの
- ・営利を目的としたもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動を目的としたもの
- ・有害なプログラム
- ・Facebook の利用規約に反するもの
- ・その他、運営上、不相当であると判断されるもの

### ■個人情報保護方針

当法人の定めた「個人情報保護指針」に従い、活動を通じて知りえた個人情報の重要性を認識し、安全にかつ適切に管理、運用します。

詳しくは当法人のウェブサイトに掲載されております個人情報保護方針をご覧ください。

<https://toneriko.org/privacy/>

### ■知的財産権の帰属

まちづくり支援室 Facebook ページ（以下「当ページ」と表記）に掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事などの知的財産権は、支援室または正当な権利を有する者に帰属します。

また同ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び Facebook ページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリ内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

### ■免責事項

(1) 支援室は、Facebook ページの運用を細心の注意を払って行いますが、掲載されている情報の正確性、完全性、有用性などを完全に保証するものではありません。

(2) 支援室は、利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、一切責任を負うも

のではありません。

- (3) 支援室は、当ページに関連して生じた利用者間のトラブルとその被害について、また、同ページに関連して生じた利用者と第三者とのトラブルとその被害について、一切の責任を負うものではありません。
- (4) 支援室は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (5) コメントなどの投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは支援室に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、支援室に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 支援室は、予告なしに掲載した情報を変更または削除し、サービスの運用を中断し、または中止することがあります。
- (7) Facebook は Facebook,Inc、によって運営されており、支援室はその派生アプリも含む技術的なシステム運用について、一切お答えすることが出来ません。
- (8) 上記のほか、当ページに関連して生じたいかなる損害についても、支援室は一切の責任を負いません。

#### ■運用方針の変更

- (1) 運用方針は、予告なく変更する場合があります。
- (2) 変更後の運用方針は、別途定める場合を除き、本ページ上に記載した時点から効力を生じるものとします。

令和2年4月1日

#### ※参考

認定 NPO 法人自立生活支援センターもやい (<http://www.npomoyai.or.jp/snsguideline>)

阿蘇市 Facebook ページ運用ポリシー (<http://on.fb.me/1R8Dly0>)

那珂川町ボランティア支援センターくるりんボ (<http://on.fb.me/22If6uh>)