

事務事業	8040	住民票等コンビニ交付事業	担当課	住民課	担当係	窓口係
------	------	--------------	-----	-----	-----	-----

計画 期 体 計 系 画	施策	20	質の高い行政サービスを提供するまちをつくる	予 算 科 目	会計	1	一般会計
	取り組み方針	560	町民ニーズに対応した行政サービスを提供する		款	2	総務費
					項	5	戸籍住民基本台帳費
					目	1	戸籍住民基本台帳費

法令根拠条例等	住民基本台帳法、志免町印鑑条例、戸籍法等	個別計画
---------	----------------------	------

実施期間	<input type="checkbox"/> 29年度のみ	<input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返	H29 年度より開始	<input type="checkbox"/> 期間限定(複数年)	年度～ 年度
------	---------------------------------	---	------------	------------------------------------	--------

【事業の目的・内容】(改行は、「Alt」+「Enter」で行ってください) マイナンバーカードを利用して、住民票・印鑑証明・戸籍全部(個人)事項証明・戸籍の附票を発行する。コンビニ交付は、全国にあるコンビニエンスストアでマルチコピー機を設置していれば証明書の交付を受けることができる。 サービス利用時間 6:30～23:00(12/29～1/3は休止) 事業の開始日 平成30年1月22日	<input type="checkbox"/>	2次評価会議に提出します (左にチェックを入れる)
【業務内容(町職員の仕事内容)】(改行は、「Alt」+「Enter」で行ってください) コンビニ交付サービスの運用 住民に対するコンビニ交付についての広報	主 な 事 業 費 の 内 訳	コンビニ交付発行委託手数料 14 千円
		千円
		千円
		千円

1 現状把握の部(DO)

(1) 事務事業の目的と指標

① 手段(主な活動) 29年度に行った主な活動(※箇条書きで記入) ・マイナンバーカード(利用者証明用電子証明書)の交付 ・本籍地申請の承認 ・コンビニでの証明書交付枚数の確認 ・J-LISへ請求書の送付 ・手数料の収入受入れ及び手数料支払い ・コンビニ交付についての広報	事務 事業 の 目 的
② 対象(誰、何を対象にしているのか) 住民	
③ 意図(この事業で、対象をどのような状態にしたいのか) 住民がいつでも、どこでも町が発行する証明書(住民票の写し、印鑑登録証明書等)を取得できる	

④ 活動指標(事務事業の活動量を表す指標)		指標数値		
名称	単位	28年度	29年度	30年度
ア マイナンバーカードの発行枚数	枚	2,688	908	930 (見込)
イ 3月末時点のマイナンバーカード有効枚数	枚	3,371	4,187	4,900 (見込)
ウ				(見込)
⑤ 対象指標(対象の大きさを表す指標)		指標数値		
名称	単位	28年度	29年度	30年度
ア 人口	人	45,644	45,835	46,000 (見込)
イ				(見込)
ウ				(見込)
⑥ 成果指標(対象における意図の達成度を表す指標)		指標数値		
名称	単位	28年度	29年度	30年度
ア コンビニ交付による証明書発行件数	件	目標	-	-
		実績	-	114
イ コンビニ交付による証明書発行件数の割合	%	目標	-	-
		実績	-	0.27
ウ		目標		
		実績		
エ		目標		
		実績		
オ		目標		
		実績		

(2) 総事業費の推移

事 業 費	財源内訳(千円)		28年度 (決算値)	29年度 (当初予算)	29年度 (決算値)	30年度 (当初予算)	31年度 (計画)	32年度 (計画)
	経 費	国・県支出金、地方債等						
		受益者負担等			14	69	69	69
		一般財源						
		合計(A)	0	0	14	69	69	69
		(内臨時・嘱託職員人件費)						
		正職員人件費[按分](B)			2,366	2,709		
	トータルコスト(A)+(B)	0	0	2,380	2,778	69	69	

事務事業評価表(事業実施年度:平成29年度)

(3) 事務事業の環境変化・住民意見等

① 事務事業を開始したきっかけは何ですか?いつ頃どんな経緯で開始されましたか?	② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠法令等)はどう変化していますか?	③ 事務事業に対して関係者からどんな意見や要望が寄せられていますか?(誰からの意見か明記)
平成27年度よりマイナンバー制度が始まり、総務省では、マイナンバーカードの交付促進のため、国民にカード取得のメリットとしてコンビニ交付サービスをPRし、普及拡大を目指している。住民からもコンビニ交付を求める声もあったこと、及び平成29年度に3町広域で住民票等を発行している自動交付機の機器更改を迎えることもあり、コンビニ交付の導入を開始した。	平成28年1月からマイナンバーカードの交付が始まり、利用者用電子証明書を利用してコンビニ交付が可能となった。	近隣市町村でもすでにコンビニ交付が実施され、そこからの転入者は、当然にコンビニ交付が可能と思っており、また、コンビニ交付が利用できると期待して、カードを取得したという住民も多く、住民からコンビニ交付導入を求める声がある。

(4) 昨年度の評価結果の取り組み状況調べ

昨年度の事務事業評価結果		29年度の取り組み状況と今後の方針	
事業の方向性	平成29年度の取り組み概要及び期待される効果	実施状況	実施できなかった理由と今後の方針
<input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 目的の見直し <input type="checkbox"/> 有効性改善 <input type="checkbox"/> 効率性改善 <input type="checkbox"/> 事務事業終了 <input type="checkbox"/> 現状維持・継続		<input type="checkbox"/> 記述どおり実施できた (コメント必要ありません) <input type="checkbox"/> 一部実施できた(理由→) <input type="checkbox"/> 実施できなかった(理由→)	

2 評価(SEE)及び全体総括の部*原則は事後評価、ただし複数年度事業は途中評価

(1) 評価

	評価の理由
目的妥当性評価 ① 上位施策への貢献度は大きいですか?※総合計画を参照してください <input type="checkbox"/> 貢献度大きい(理由→) <input checked="" type="checkbox"/> 貢献度ふつう(理由→) <input type="checkbox"/> 貢献度小さい(理由→)	コンビニ交付は住民手続きの簡素化につながり、時間外交付のニーズにも対応できる。
② 税金を使って達成する目的(対象と意図)ですか? (事業の目的は、総合計画の町の役割や基本方針に合っていますか?) <input checked="" type="checkbox"/> 妥当である(理由→) <input type="checkbox"/> 妥当性が低い(理由→)	住民基本台帳・戸籍・印鑑登録原票等公簿に記載されているものの証明であり、コンビニ交付を行うことにより効率的・効果的な行政運営を実現できるため妥当である。
有効性評価 ③ 成果がこれ以上向上する余地(可能性)はありますか? <input checked="" type="checkbox"/> 成果向上余地がある(理由→) <input type="checkbox"/> 成果向上余地がない(理由→)	マイナンバーカードの普及を図り、コンビニ交付率の向上を図る余地がある。
評価 ④ 廃止・休止した場合、成果への影響はありますか? <input checked="" type="checkbox"/> 影響あり(理由→) <input type="checkbox"/> 影響なし(理由→)	窓口混雑時及び時間外の職員対応策を講じなければならない。
効率性評価 ⑤ 現状の成果を落とさずにコスト(予算+事務従事時間)を削減する新たな方法はありますか?(広域連携や民間委託等の導入など) <input type="checkbox"/> ある(具体的な内容→) <input checked="" type="checkbox"/> ない(理由→)	コンビニ交付を行うための委託手数料は交付枚数により定められているため、交付率が上がると手数料もかかる。

(2) 29年度を振り返って(全体総括・反省点)

平成30年1月からコンビニ交付を開始し、件数としてはまだ少ないものの、徐々に交付が増えている。

3 今後の方向性(30年度以降の計画と31年度予算への反映)(PLAN)

(1) 今後の事業の方向性(複数選択可)	(2) 平成30年度以降に取り組む内容と期待される効果
<input type="checkbox"/> 廃止・休止(理由→) <input type="checkbox"/> 目的の見直し(内容→) <input checked="" type="checkbox"/> 有効性改善(成果向上)内容→ <input type="checkbox"/> 効率性改善(コスト削減)内容→ <input type="checkbox"/> 事業終了 <input type="checkbox"/> 現状維持・継続	マイナンバーカードの普及を図るとともに、コンビニ交付について周知を行い、コンビニ交付率の向上を図る。