

施策評価表			後期 «平成28年度～平成32年度»	
計後 画期 体基 系本	政策	6. 住民と行政が共に創るまち【行政】	施策統括課	まちの魅力推進課
	施策	18. 町民と行政が共に課題解決に取り組むまちをつくる	関係課	総務課・経営企画課

### 1. めざそう値からみた達成度

成果指標	単位	基準値	H29目標値	実績値の年次推移	判定
		目標	H29実績値		
必要とするまちの情報が入手できていると感じている町民の割合 (町民意識調査)	%	71.1	71.1 より上		b
町に対して意見を伝える機会があることを知っている町民の割合 (町民意識調査)	%	37.8	37.8 より上		a

めざそう値達成度：a…目標を達成している、b…目標をわずかに達成していない c…目標を達成していない

### 2. 取り組み方針の実施状況と方向性

18-1 まちづくりへの参画を促進するための情報提供と情報共有を進めます					所管課					
町民意識調査からみた重要度/満足度 順位 (57項目中) 町民にまちづくりへの参加を促すための情報提供と情報共有 32位/23位					まちの魅力推進課					
成果指標	単位	基準値	目標	区分	実績値の年次推移					判定
					H28	H29	H30	H31	H32	
必要とするまちの情報が入手できていると感じている町民の割合 (町民意識調査)	%	71.1	↑	目標値	71.1	71.1	-	-	-	×
				実績値	67.1	67.8	-	-	-	
町ホームページアクセス数	件	1,355,775	↑	目標値	1,355,775	1,662,037	-	-	-	○
				実績値	1,857,173	1,692,695	-	-	-	
成果指標総合判定										
B										

成果指標達成度：○…目標を達成している ×…目標を達成していない

成果指標総合判定：A…成果指標判定がすべて○、B…半数以上が○、C…半数未満が○

まちが取り組むべきこと①	町民の意見を収集する機会を拡充します
主な取り組み状況	・庁舎5か所に「意見箱」と、ホームページ上に、「町へのご意見・ご要望（電子ご意見箱）」を設置し、町民からの意見・要望の収集を行った。また、計画や条例等策定時には、ワークショップやパブリックコメント制度で意見を幅広く聴取し、町政への住民参画を行った。ホームページのリニューアルに合わせ、ホームページ上からの各課へのお問い合わせ方法を、全て「電子ご意見箱」で受け付けるように見直し、総務課で集約することで、より多くの方に意見・要望をいただいた。平成27年度から懇談会（町長出前トーク）を行っており、平成29年度は、2か所で実施した。
課題	なし
H31取り組み方針	・寄せられたご意見・ご要望には、各担当部署の協力のもと、迅速な対応に努める。
まちが取り組むべきこと②	意識調査やアンケート調査などを行い、町民のニーズを的確に把握します
主な取り組み状況	・18歳以上の無作為に抽出した町民2,000人を対象に町民意識調査を実施し、町民の生活実態、意識、ニーズの把握に努めている。また町が広く町民に関わる計画等を策定する際には、町民アンケート等を実施し、その意見等の聴取に努めている。29年度は男女共同参画行動計画策定と高齢者保健福祉計画策定について町民アンケートを実施した。
課題	・アンケート等の実施回数が多いこともあり、町民意識調査のアンケート回収率が下がってきている。
H31取り組み方針	・31年度についても、町民の理解を得るよう説明等を付すなどして、町民意識調査や計画等に関するアンケート調査等を実施し、町民ニーズ等の把握に努める。

まちが取り組むべきこと③	広報やホームページの情報発信がもっとわかりやすいものにするよう改善につとめます
主な取り組み状況	・広報は、行政情報を分かりやすく分類整理した紙面を作成をした。誰もが使いやすい、見つけたい情報を探しやすいホームページを作成した。また、即時性を生かした情報提供ができるように、職員教育に取り組んだ。
課題	・広報は、掲載希望が多いため、ページ数の確保ができず、毎月の特集ページ等を設けることが困難な状況である。 ・職員のホームページ作成のスキル向上。
H31取り組み方針	・広報は、現状の「依頼記事は、ほぼ掲載する」という体制を見直し、町民が必要な特集などを選定して掲載していく。 ・広報、ホームページは、町の情報を発信する重要な媒体であるため、文章の書き方や見せ方、利用者側に立った情報発信の方法等について、職員への研修等に努める。
取り組み方針の達成状況	
<input checked="" type="checkbox"/> 方針に沿った取り組みを実施し、ほぼ目標どりの成果をあげている <input type="checkbox"/> 方針に沿った取り組みを実施したが、成果があがっていない <input type="checkbox"/> 方針に沿った取り組みを実施できず、成果があがっていない	
31年度の取り組み方針の方向性	<input type="checkbox"/> 重点 <input type="checkbox"/> 維持 <input checked="" type="checkbox"/> その他

18-2 協働に対する理解と意識を深めます					所管課					
町民意識調査からみた重要度/満足度 順位 (57項目中) 協働に対する理解と意識向上 56位/43位					まちの魅力推進課					
成果指標	単位	基準値	目標	区分	実績値の年次推移					判定
					H28	H29	H30	H31	H32	
町に対して意見を伝える機会があることを知っている町民の割合 (町民意識調査)	%	37.8	↑	目標値	37.8	37.8	-	-	-	○
					実績値	39.8	38.5	-	-	
協働提案制度で実施された事業数	事業	2	↑	目標値	3	3	-	-	-	×
					実績値	3	3	-	-	
志免町で実現できる協働のありかたを考える	【行動目標】									
成果指標達成度：○…目標を達成している ×…目標を達成していない										成果指標総合判定
成果指標総合判定：A…成果指標判定がすべて○、B…半数以上が○、C…半数未満が○										B

まちが取り組むべきこと①	町にふさわしい協働のあり方について研究するとともに、協働についての啓発機会を広げます
主な取り組み状況	・まちづくり支援室を福岡県ボランティアセンターの運営委託であるNPO法人メディアイドに委託し、先進の協働事業について情報提供を行った。また、住民活動団体からは、行政と協働で取り組む事業を募集し、実施が決定した事業に対し助成金を交付した。
課題	・先進的なモデルとなる協働事業が少ないことから、団体、行政どちらも地域課題の解決手段としての協働のイメージがまだまだ足りない。
H31取り組み方針	・行政提案型協働事業の申請団体を、町内外に広げることにより、行政の意識改革や町内団体の育成にも繋げ、活性化していく。
まちが取り組むべきこと②	団体活動のリーダーの発掘やボランティアの養成等を通じ、町民主体の活動を支える人材育成に取り組めます
主な取り組み状況	・結成している団体、住民活動をこれから行おうと思っている団体（住民）を対象として、「団体設立」「団体運営」「協働」に関する研修を行った。協働事業（行政提案型）の事業実施報告会を行い、色々な団体と一緒に事業のふりかえりを行った。
課題	・住民と行政が対等な立場で行うことが協働であるという認識があまり無く、行政のためにしているという意識がある。一方で職員の協働に対する理解は、少しずつ浸透しているもののまだ十分ではない。
H31取り組み方針	・協働事業提案制度の中の行政提案の申し込み団体を町内外に広げ、この事業の活性化し、行政の意識改革と町内団体の育成に繋げていく。 ・さらに協働についての職員研修や住民団体への勉強会を開催していき、ボランティアを増やしていく。
取り組み方針の達成状況	
<input type="checkbox"/> 方針に沿った取り組みを実施し、ほぼ目標どりの成果をあげている <input checked="" type="checkbox"/> 方針に沿った取り組みを実施したが、成果があがっていない <input type="checkbox"/> 方針に沿った取り組みを実施できず、成果があがっていない	
31年度の取り組み方針の方向性	<input type="checkbox"/> 重点 <input type="checkbox"/> 維持 <input checked="" type="checkbox"/> その他

### 3. 施策の総括と今後の展開

めざそう値「必要とするまちの情報が入手できていると感じている町民の割合」はH29目標値71.1%より上に対し67.8%と目標値を達成できなかったが、昨年度よりも0.7ポイント上昇している。「町に対して意見を伝える機会があることを知っている町民の割合」はH29目標値37.8%より上に対し38.5%と目標を達成できた。H28にホームページをリニューアル、H29には広報もリニューアルし全面フルカラーにすることで、実績値アップに繋がっていると推測している。また、協働についても、まちづくり支援室と一緒に講座や職員研修等の各種事業を企画し、さらに推進していく必要がある。

### 4. 施策の進行状況

- 目標に向かって順調に進んでいる
- 目標に向かってある程度順調に進んでいる
- 目標に向かってあまり進んでいない
- 目標に向かって進んでいない