



大熊 則雄 議員

大熊 町長はなぜ保存について明確にされたのか。

町長 堪坑櫓についてNEDOは、来年の台風前までに解体すると打ち出した。その前に判断した。

れをあいまいな答えで逃げてもらつたら困る。

地域振興課長 町長も見守り保存の一つの材料と判断されたと思つた。それを言つた上で一千百万円予算を言われ百万円は年間の草刈予算ですか。

町長 建物だから条件によつては万が一崩れても35メートルから40メートルの安全地帯を設ければ、大丈夫じゃないかと私どもは考へている。

大熊 この見守り保存だけに即一千万円と予算を言われたが、今非常に厳しい財政状況の中に何もかもカットした上に一千百万円予算を言つたのはなぜか。

大熊 町の委託を受けた九州産業大の調査、報告によると、当分は櫓の重みでも崩れないというが、これに町長、間違いないのか。

町長 先ほどから申し上げるより、信頼をしたいと思つ。

大熊 実際依頼した。町長がこれを明確にわからなければ、目算がたたないでしょ。そ



牛房 良嗣 議員

牛房 役場が変わらなければ町は変わらない、役場が変わりつつあることを示す一つが挨拶の励行と窓口サービスの向上である、役場の取組みはどつか。

三つ、用件の説明には専門語を使わず、ゆっくり丁寧に説明する。

四つ、即答できないものは後日回答、約束を守る。

町長 役場へこられた町民の方々に心から笑顔の挨拶、素早い対応でサービスの向上に努めるよう職員の指導に当たる。

牛房 向上のため5つの提言をする。

徹底をはかつていただきたい。

牛房 職員の応対具合によつて役場の信頼度が決まる、接遇研修に努めてくる。

五つ、高齢者、幼児をかかえた来庁者のたらい回しは絶対しない、どうしてもということであれば次の担当者のところまで案内する。

町づくりの原点は役場一人ひとりの職員の

足元にあり、町民に感動を与える窓口サービスを目指していただきたい。

大熊 ウォーキングロードなどにコンクリート破片がちらばり周囲は立ち入り禁止で迂回道を2転3転とかえているが、その費用はいくら位かかったのか。平成16年8月29日～30日の台風の後は、半径30メートルの範囲だったのが、今度は人命尊重と思うが40メートルにかわったのはなぜか。

※NEDOの説明 独立行政法人新エネルギー・産業技術総合開発機構のこと。通称ネドといつ

地域振興課長 百万円は周囲の草刈り費用と保険料です。

町長 建物だけに即一千百万円と予算を言つたが、今非常に厳しい財政状況の中に何もかもカットした上に一千百万円予算を言つたのはなぜか。

## 窓口応待とサービスの向上



写真 ピアノでつるおじを…

## 堅坑櫓見守り保存

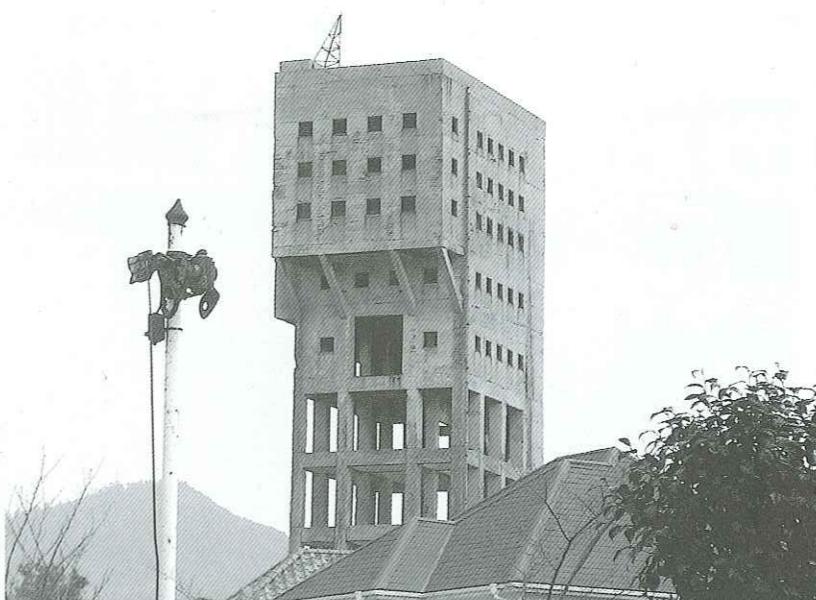


写真 堅坑見守り保存へ